

PATIËNTGEGEVENS HOSTEN IN DE NEDERLANDSE CLOUD: DE 3 BELANGRIJKSTE VOORDELEN

In gesprek met Herwin Jan Steehouwer en Jan Martijn Broekhof over
de voordelen van het kiezen voor een 100% Nederlandse cloudoplossing

'Ondanks dat zorginstellingen het nog altijd spannend vinden om de stap naar de cloud te maken, wordt werken in de cloud meer en meer gemeengoed,' zo trapt Herwin Jan het gesprek af. 'Dat kan ook niet anders, want intern de eigen IT-omgeving optimaal beheren én daarnaast patiëntgegevens maximaal beveiligen is, met de snelheid waarmee technologie en kwaadwillende hackers zich ontwikkelen, haast onmogelijk geworden. De hoeveelheid digitale data en IT-systemen binnen zorginstellingen groeit hard, waardoor inherent de risico's op bijvoorbeeld een datalek of hack ook toenemen. Aan de andere kant wordt informatiebeveiliging steeds complexer, net als de wetgeving omtrent het opslaan en verwerken van patiëntgegevens. Auditors verlangen dat zorginstellingen voldoen aan steeds meer normen, terwijl cliënten, patiënten en zorgverleners steeds meer gebruiksgemak verwachten. Tel daarbij op dat de behoefte naar extra opslagcapaciteit stijgt en dat IT-investeringen over vijf jaar worden afgeschreven. Kortom, alles dat nu aangeschaft wordt dient over vijf jaar nog in gebruik te zijn. En wie zegt dat de ICT-investeringen van nu over een paar jaar nog toereikend zijn om de digitale sneltrein, en alle bijbehorende kansen en risico's, bij te benen? Al deze uitdagingen zijn vandaag de dag ware hoofdbrekens voor managers en IT-ers binnen de zorg.'



Specifiek voor deze uitdagingen heeft Intermax de HealthCloud gelanceerd; de eerste Nederlandse cloudomgeving die specifiek ontworpen is voor de zorgsector. In dit artikel behandelen we de 3 belangrijkste voordelen van het hosten van patiëntgegevens in de HealthCloud.

VOORDEEL 1 | NEDERLANDSE CLOUD = NEDERLANDSE WETGEVING

Het aanbod aan cloudomgevingen wordt gedomineerd door Amerikaanse bedrijven met servers in Amerika, waardoor je te maken krijgt met Amerikaans recht: de voornaamste reden voor zorginstellingen om de stap naar de cloud niet te maken. De HealthCloud is een 100% Nederlandse cloudomgeving, ontworpen op basis van de ruim twintig jaar ervaring van Intermax Cloudsourcing binnen de zorg en conform de laatste Nederlandse wet- en regelgeving. Doordat alle data binnen de Nederlandse landsgrenzen blijft, wordt data volledig verwerkt volgens de AVG en kunnen zorginstellingen eenvoudig aantonen dat zij 'in control' zijn van normeringen zoals de NEN750 en DigiD. Herwin Jan: 'Zorginstellingen combineren zo de flexibiliteit en de snelheid van de public cloud met de veiligheid van een managed private omgeving. De zorgsector heeft behoefte aan snelheid, flexibiliteit en de garantie van Nederlandse veiligheid, zonder de regie uit handen te geven. Bovendien willen zorginstellingen snel kunnen beschikken over extra opslag of flexibele reken capaciteit, maar ook een vlotte implementatie van functionaliteiten - bijvoorbeeld in het geval van een zorgportaal.'

'Doordat alle data binnen de Nederlandse landsgrenzen blijft, wordt data volledig verwerkt volgens de AVG en andere normeringen.'



MEER OVER DE INTERMAX HEALTHCLOUD

Een gezonde cloudomgeving voor zorginstellingen creëren, die ook nog eens voldoet aan de eisen van auditors en de wetgever, dat was de missie van Intermax in 2018. Inmiddels is deze cloudomgeving, de Intermax HealthCloud, een waar succes. Zorginstellingen die kiezen voor de HealthCloud krijgen een eigen Intermax servicemanager toegewezen. Deze persoon draagt zorgt voor een optimaal gebruik van de omgeving en behartigt de belangen van de zorgorganisatie. Naast een eigen servicemanager wordt iedere cloud klant ook voorzien van een eigen Intermax supportteam. Dit team is volledig op de hoogte van de ICT-omgeving en werkwijze van de betreffende organisatie. Bovendien is de HealthCloud aangesloten op diverse regionale zorgnetwerken. Dit maakt het mogelijk om met andere zorgpartijen data uit te wisselen over versleutelde verbindingen. Alle data blijft hierbij binnen de beveiligde omgeving van de HealthCloud. Bovendien zijn diensten als encryptie, disaster recovery en hyper-converged technologie standaard inbegrepen.

VOORDEEL 2 | DE NEDERLANDSE CLOUD IS VEILIG

Jan Martijn: 'Het argument 'in house beheer van IT is veiliger' gaat niet op. We zien nog steeds dat zorginstellingen het spannend vinden om te outsourcen, doordat zij zich - en dat begrijp ik goed - erg verantwoordelijk voelen voor de data die zij vergaren. Terwijl het - juist als je databeveiliging serieus neemt - meestal veel veiliger is om data en systemen onder te brengen bij een gespecialiseerde partij zoals Intermax Cloudsourcing. Dan realiseer je als zorginstelling enerzijds een uiterst veilige IT-omgeving en zorg je er anderzijds voor dat er meer tijd en focus komt voor de kernvraag: hoe voeg ik met ICT meer waarde toe aan de organisatie, haar medewerkers, patiënten en cliënten? Kortom, de ICT-afdeling houdt meer tijd over voor meer fundamentele vraagstukken waardoor zorg beter wordt. ICT-ers hebben volledige aandacht om uitvoerend personeel, zoals een arts en verpleegkundige, te faciliteren in hun applicatiegebruik. Op die manier worden werkzaamheden effectief uitgevoerd, en patiënten weer echt centraal gesteld.'

'Guardian360 detecteert, Intermax Cloudsourcing acteert.'

MAXIMALE BEVEILIGING

Intermax Cloudsourcing voldoet aan de hoogst haalbare certificeringen en eisen om een dergelijke cloudapplicatie maximaal te beheren. Om veiligheid van de applicaties en data in de HealthCloud te garanderen heeft Intermax Cloudsourcing daarnaast gekozen voor het best voorhanden zijnde security platform: Guardian360. Jan Martijn: 'Hoe professioneel een cloudomgeving ook is ingericht, er kan van alles gebeuren, zowel aan de voor- als aan de achterzijde. Kwaadwillende hackers zitten ook niet stil en zoeken continu naar nieuwe mogelijkheden om systemen binnen te dringen. Guardian360 monitort en scant de HealthCloud continu op zwakke plekken en mogelijke ingangen voor criminelen. Ziet het platform een afwijking, dan wordt hiervan melding gemaakt, waardoor er direct door Intermax wordt ingespeeld op mogelijke dreigingen. Guardian360 detecteert, Intermax Cloudsourcing acteert.'

GUARDIAN  360°



Intermax-klant Emergis is één van de grotere GGZ-instellingen van Nederland.

Paul de Schipper, directeur van Emergis vertelt: 'Intermax is als bedrijf groot genoeg om de HealthCloud te realiseren en faciliteren, maar ook weer niet zo groot dat we als klant een nummer worden. De persoonlijke benadering is voor ons heel belangrijk. Bovendien weten we uit ervaring dat de technische kennis bij Intermax van bijzonder hoog niveau is.'

VOORDEEL 3 | DE SCHAALEN- EN INVESTERINGSVOORDELEN VAN DE NEDERLANDSE CLOUD

Intermax biedt met de HealthCloud een 100% Nederlandse oplossing, waarmee klein gestart kan worden. Cloudtechnologie kan als flexibele schil worden ingezet maar ook om de volledige interne ICT-omgeving extern te laten hosten en beheren. Zorginstellingen zitten niet vast aan langlopende contracten, maar betalen naar gebruik, waarvan voorafgaand een goede inschatting kan worden gemaakt. Maandelijks kan er op- of afgeschaald worden, bijvoorbeeld voor tijdelijke projecten of om kosten te besparen wanneer marktprijzen dalen. Hierdoor investeert je niet meer in zaken die niet gebruikt worden en ben je verzekerd van de meest actuele systemen.

**'Zorginstellingen zitten niet vast aan langlopende contracten,
maar betalen naar gebruik.'**

Bovendien worden zorginstellingen zo niet meer verrast door onverwachte kosten en hoge aanvangsinvestering. Herwin Jan: 'Daarnaast begeleiden wij medewerkers binnen de gehele zorgorganisatie om deze manier van werken te omarmen. Werken in de cloud vraagt om verandermanagement, daarvan zijn wij ons met het gehele team bewust. Ons doel is ieder ICT-project te laten slagen en dat begint bij de mensen achter de knoppen.'

WWW.GUARDIAN360.NL | INFO@GUARDIAN360.NL | 088-225 15 00

GUARDIAN  360°

JAN MARTIJN BROEKHOF

is Managing Director bij Guardian360, een 100% Nederlandse specialist in de beveiliging van complexe IT-infrastructuren. Doordat Guardian360 exclusief samenwerkt met gerenommeerde partners ervaren klanten uitstekende dienstverlening met een veilige IT-infrastructuur als gevolg.

www.guardian360.nl



HERWIN JAN STEEHOUWER

Herwin Jan Steehouwer is Directeur Business Development bij Intermax, specialist in het samenstellen van de ideale cloudmix voor bedrijven en organisaties die niet zonder een veilige en betrouwbare IT-omgeving kunnen.

www.intermax.nl

